

PRESIDENZA

Prot. 268/Pres./2022

Alla cortese attenzione
del Presidente dell'Ordine

Roma, 21 ottobre 2022

Oggetto: servizio “*Inarconsulenza*” – modalità di contatto in video conferenza

Carissimo Presidente,

è con grande piacere che Ti comunico l'estensione in modalità di video conferenza anche alla Tua provincia, del nostro servizio di consulenza previdenziale “*Inarconsulenza*”, al fine di assicurare una sempre maggiore presenza della nostra Associazione sul territorio nazionale e consentire ai nostri associati la scelta della modalità di contatto più gradita, tra quella telefonica ed in video conferenza.

Lo scopo è quello di offrire occasioni di incontro con i nostri collaboratori mediante videoconferenza agli Associati che - per risolvere situazioni previdenziali complesse e non gestibili a distanza - hanno l'esigenza di un contatto personale, sinora possibile solo mediante appuntamento telefonico.

Si tratta di una novità che rientra in un ampio progetto di razionalizzazione dei canali di contatto, volto a facilitare le relazioni con la Cassa, al fine di renderla un *partner previdenziale* sempre più pronto ad orientare, accompagnare e sostenere gli Iscritti. Le attività di implementazione e sviluppo mirano al miglioramento della qualità dell'assistenza, alla trasformazione di Inarcassa On Line in punto di accesso privilegiato e personalizzato ed infine all'eliminazione di eventuali sovrapposizioni e duplicazioni delle richieste.

L'estensione della suddetta modalità di video conferenza, che si aggiunge a quella già esistente della consulenza telefonica, sarà attiva per la Tua provincia a partire da **giovedì 10 novembre 2022**, aggiungendosi al prezioso ruolo svolto dal Nodo periferico del Tuo Ordine. Gli appuntamenti sono organizzati tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:15 alle ore 17:00.

Qualora non riscontrassi elementi ostativi, offriremo ai professionisti la possibilità di collegarsi alla videoconferenza, oltre che dallo studio o da casa, anche dalla sede dell'Ordine. In quest'ultimo caso sarà nostra premura comunicare di volta in volta al Nodo periferico gli appuntamenti confermati, così da consentirvi l'organizzazione degli spazi da impegnare e del personale di supporto.

Confido che l'iniziativa possa essere accolta con favore da Te e dall'Ordine e che essa possa testimoniare un ulteriore esempio di stretta cooperazione tra le strutture che siamo chiamati a presiedere.

IL PRESIDENTE
Arch. Giuseppe Santoro
